



# Inscription au portail des participants du RAMU

**Utilisez votre téléphone cellulaire ou votre ordinateur pour vous inscrire au portail des participants.**

Tout ce qui concerne votre Régime d'assurance maladie universitaire (RAMU) et vos demandes de règlement pour soins médicaux est réuni en un seul endroit auquel vous avez accès en tout temps.

## Modalités d'inscription pour l'accès des participants au RAMU :

1. Rendez-vous à la page <https://clients.cowangroup.ca/clients/content/login/login.cfm>.
2. Cliquez sur « **Inscrivez-vous maintenant** », en haut de la page.
3. Entrez les renseignements demandés, y compris :
  - a. Votre **prénom** et votre **nom de famille** (comme indiqués dans votre dossier universitaire)
  - b. **Numéro de certificat**
  - c. Votre **date de naissance** (selon le format jj- mm-aaaa)
  - d. Votre **adresse courriel** institutionnelle
4. Cliquez sur « **Étape suivante** » et suivez les instructions.
5. Vous devrez entrer votre adresse de courriel institutionnelle deux fois pour la confirmer.  
REMARQUE : Votre courriel institutionnel deviendra votre nom d'utilisateur.

The screenshot shows the Cowan website interface for user registration. At the top, there is a navigation bar with the Cowan logo and three buttons: "Ouvrir une session", "Nous joindre", and "EN". Below the navigation bar is a banner image of a group of people. The main heading is "Inscription d'un nouvel utilisateur". Below this heading is a sub-heading "Inscrivez votre adresse courriel" and a note: "Votre adresse courriel deviendra votre nom d'utilisateur. Vous l'utiliserez pour accéder aux services en ligne." There are two input fields: "Adresse courriel :" and "Confirmation de l'adresse courriel :". At the bottom, there is a note: "Important : Veuillez noter qu'un message sera envoyé à l'adresse courriel que vous avez fournie. Vous avez 24 heures pour accéder à ce courriel afin de poursuivre l'activation de votre compte."



6. Puis, entrez votre **nom de famille**, votre **prénom**, votre **date de naissance** ainsi que votre **numéro de certificat**. Ce dernier figure sur votre carte de couverture, qui vous a été envoyée par courriel.

**Inscrivez vos renseignements personnels**

Les renseignements demandés doivent être identiques aux renseignements inscrits sur votre carte de paiement direct ou sur votre certificat d'assurance.

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Numéro de certificat :

Ce site est protégé par reCAPTCHA et la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google s'appliquent.

7. Cliquez sur « **Étape suivante** ». Un message comme le suivant apparaîtra .



Un message a été envoyé à l'adresse courriel que vous avez fournie.

Il est important de noter que vous avez 24 heures pour accéder à ce courriel afin d'activer votre compte.

Si dans un délai de 60 minutes vous n'avez pas reçu ce courriel, veuillez communiquer avec notre Infocentre au 1-888-509-7797 du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h, heure normale de l'Est (Canada), ou par courriel à [clients@cowangroup.ca](mailto:clients@cowangroup.ca)

8. Vous recevrez un courriel de la part de Cowan contenant des instructions sur la façon d'activer votre compte. Vous devez cliquer sur le lien dans un délai de 24 heures. Vous trouverez un exemple de la procédure d'activation plus bas. Cliquez sur « **Activer mon compte** » dans le courriel. Cela vous emmènera directement à la page d'inscription d'un nouvel utilisateur.

Date : 22/07/2022

Expéditeur : Cowan

Objet : Services en ligne

---

Les services en ligne de Cowan sont accessibles via notre site Accès pour membres d'un régime collectif, 24 heures par jour, 7 jours par semaine. À partir de ce site, vous serez en mesure d'accéder aux services disponibles selon votre régime d'assurance collective. Il est important de noter que vous avez 24 heures à compter de la réception de ce courriel pour poursuivre l'activation de votre compte. Cliquez sur le lien suivant : [Activer mon compte](#)

Dans l'éventualité où votre navigateur ne peut suivre le lien ci-dessus, veuillez copier et coller l'URL ci-dessous dans la barre d'adresse pour poursuivre l'activation de votre compte :

<https://clientsstest.cowangroup.ca/clients/content/login/linkNew.cfm?UserId=181651&Mail=C2A3AAB53B84C402B857E3CEA964B8205578F58440962B275E9AD7D6F7B4FC6348D5D828DBEE3AB3FAC607A4C5C1946F036D0208D54EDFC3A44BF599DD2241A15ig32oYe4gA&Stamp=9CFB23F8A5300836CC68DF350A01A7C81AE67BFC78A983FED9474AFPE3FACB29999A09DE566142999DB521392EA7CF4D437DED4A8954657F86B811DCFF6A569FY0HR8a9%2F9D5>

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec notre Infocentre au 1-888-663-6823 du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h, heure normale de l'Est, ou par courriel à [clients@cowangroup.ca](mailto:clients@cowangroup.ca)

Veuillez ne pas répondre à ce message.

9. Sur cette page :

- Entrez votre **date de naissance**.
- Entrez le **numéro du certificat** qui se trouve sur votre carte de couverture.
- Créez un **mot de passe** (qui doit contenir au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un caractère spécial et au moins deux lettres).
- Choisissez une **question de vérification** personnelle et sa réponse.
- Cliquez sur « **Étape suivante** ».



Un message a été envoyé à l'adresse courriel que vous avez fournie.

Il est important de noter que vous avez 24 heures pour accéder à ce courriel afin d'activer votre compte.

Si dans un délai de 60 minutes vous n'avez pas reçu ce courriel, veuillez communiquer avec notre Infocentre au 1-888-509-7797 du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h, heure normale de l'Est (Canada), ou par courriel à [clients@cowangroup.ca](mailto:clients@cowangroup.ca)

### Inscription d'un nouvel utilisateur

#### Inscrivez vos renseignements personnels

Date de naissance :

Numéro de certificat :

#### Inscrivez votre mot de passe

Mot de passe :

Confirmez le mot de passe :

#### Choisissez une question de vérification personnelle

La question de vérification personnelle vous sera demandée pour confirmer votre identité dans l'éventualité où votre mot de passe a été oublié.

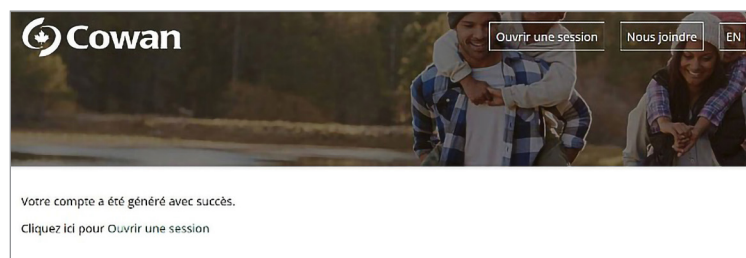
Choisir une question :

Réponse :

**Étape suivante**



10. Vous recevrez un message confirmant l'activation de votre compte. Sur cette même page, cliquez sur « **Ouvrir une session** ».



Entrez votre **courriel institutionnel** et votre **mot de passe**.

Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.

Cliquez sur « **Soumettre** ».

Et voilà, votre compte est activé! Vous avez maintenant accès au portail des participants. Vous pouvez soumettre et examiner des demandes de règlements ainsi que tous les détails de votre police.



## Vous avez des questions ?

Appelez-nous au **1 833 377-8447** du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE).

