

# UHIP

Vous voulez *accélérer* le paiement de vos demandes de règlement ?

Voici comment faire.

- Inscrivez-vous au **portail d'assurance collective Cowan** à l'adresse [clients.cowangroup.ca](https://clients.cowangroup.ca).
- Ouvrez une session dans le portail.
- Cliquez sur « **Demandes de règlement** » dans le volet de navigation à gauche, puis sélectionnez « **emboursement des demandes de règlement par dépôt direct** » tout en bas.



The screenshot displays the Cowan UHIP portal interface. On the left is a dark green navigation sidebar with the Cowan logo at the top. Below the logo is a button labeled 'Présentez une demande de règlement'. The sidebar contains a list of menu items: 'Accueil', 'Mon compte', 'Demandes de règlement', 'Relevés en ligne', 'Fournisseurs en ligne', 'Ma trousse en ligne', 'Relevé d'assurance collective', 'Relevé des primes', 'Livret', and 'Liens'. The main content area has a yellow header with 'UHIP - Exemple d'université' and a 'Nous joindre' link. Below the header is a large image of a person's hands at a desk with a laptop and a notebook, overlaid with the text 'Demandes de règlement'. To the right of this image is a list of menu items: '> Demandes en ligne' (with sub-item 'Présentez une demande de règlement'), '> Relevés en ligne' (with sub-item 'Visualisez mes relevés des prestations'), '> Historique des demandes de règlement' (with sub-item 'Consultez votre historique des demandes de règlement'), '> Maximums' (with sub-item 'Consultez les maximums associés à votre police'), '> Soins oculaires' (with sub-item 'Consultez le solde disponible pour vos soins de la vue'), and '> Remboursement des demandes de règlement par dépôt direct' (with sub-item 'Consultez et mettez à jour votre information bancaire').

- Cliquez sur la case à cocher pour indiquer que vous voulez vous inscrire au remboursement des demandes de règlement par dépôt direct. Ensuite, suivez les instructions à l'écran pour fournir vos renseignements bancaires.
- Cliquez sur « **Soumettre** ».

Remboursement des demandes de règlement par dépôt direct

Modification de votre information bancaire

Je veux m'inscrire au remboursement des demandes de règlement par dépôt direct.  
Les dépôts sont effectués deux à cinq jours ouvrables suivant le traitement de votre demande de règlement.

Compte bancaire canadien seulement.

n° succursale    n° institution    n° compte

**N° DE LA SUCCURSALE**    **N° INSTITUTION**    **N° DE COMPTE**  
          
 (5 chiffres)    (3 chiffres)    (1 à 12 chiffres)  
 Figure généralement avant le symbole #. Son emplacement exact et son nombre de chiffres varient d'une institution financière à l'autre.

Soumettre    Annuler

Voilà, c'est fait !

Dans la plupart des cas, le paiement des demandes de règlement en ligne se fait dans les deux à cinq jours ouvrables.



Vous avez des questions ?

Appelez-nous au **1 833 377-8447** du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE).

